

Servicepunt Mantelzorg

Onderzoek naar effectieve mantelzorgondersteuning in Harderwijk

Het Servicepunt Mantelzorg heeft onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoeften van de mantelzorgers die bij haar in beeld zijn. De uitkomsten van het onderzoek dienen richting te geven aan passende ondersteuning voor de mantelzorgers in Harderwijk en Hierden. In deze hand-out zijn de resultaten voor je samengevat.

Ongeveer **1 op de 3** Nederlanders van 16+ jaar geeft mantelzorg. Hiervan voelt **9,1%** zich zwaar belast.

Dit gevoel bestaat door het onbetaalde en verplichte karakter van mantelzorg. Door **toenemende druk** door verschillende maatschappelijke ontwikkelingen (zoals vergrijzing, ambulantisering en personeelstekorten) zal het aantal potentiële mantelzorgers per zorgvrager afnemen.

Gemeenten zijn verplicht mantelzorgers te ondersteunen zodat zij hun taken kunnen uitvoeren (Wmo2015). Mantelzorgondersteuning is volledig als ondersteuning kan worden aangeboden vanuit de **8 vraaggebieden** van mantelzorgers.

1. Informatie en advies
2. Persoonlijke begeleiding
3. Emotionele steun
4. Educatie
5. Praktische hulp
6. Vervangende mantelzorg
7. Financiële regelingen
8. Materiële hulp

Mantelzorgondersteuning is gericht op de balans tussen zorg verlenen en het behoudt van eigen vitaliteit. Binnen deze ondersteuning moet er oog zijn voor:

- De positieve kanten van mantelzorg
- De diversiteit onder de mantelzorgers
- De individuele context van de mantelzorger
- De morele vraagstukken binnen de zorgsituatie

Wat vinden de mantelzorgers van Zorgdat?

Uit de enquête blijkt dat ingeschreven mantelzorgers van het Servicepunt Mantelzorg over het algemeen **tevreden** zijn over de mantelzorgwaardering, de nieuwsbrief en de activiteiten.

De overige ondersteuning is **onvoldoende bekend** waardoor er geen gebruik van gemaakt wordt. Voorbeelden hiervan zijn: emotionele steun, voorlichtingen en lotgenotencontact.

Ook geven de mantelzorgers aan dat de huidige ondersteuning niet aansluit bij hun **persoonlijke randvoorwaarden**, zoals tijdstippen en locaties, om deel te kunnen nemen. Daarnaast zouden zij **verbreding** van het aanbod willen zien dat ingaat op specifieke ziektebeelden, leeftijden of andere persoonlijke situaties.

Tevredenheid mantelzorgondersteuning

Servicepunt Mantelzorg

